

Pekka Isotalus
Hanna Rajalahti

VUOROVAIKUTUS

johtajan työssä

Copyright © 2017 Talentum Media Oy ja kirjoittajat

Kansi: Tiina Haavistola

Taitto: Taru Tarvainen

ISBN 978-952-14-2944-6

ISBN 978-952-14-2945-3 (sähkökirja)

BALTO print, Liettua 2017

Anna palautetta: protoimitus@almamedia.fi

SISÄLLYS

| | |
|---|----|
| ESIPUHE | 9 |
| 1 VUOROVAIKUTUS LÄHTÖKOHTANA | 13 |
| Mitä vuorovaikutus on? | 15 |
| Puhuminen ja kuunteleminen | 18 |
| Vuorovaikutusosaaminen | 22 |
| Taitavaksi kehittyminen | 26 |
| Vuorovaikutusosaamisen malli | 29 |
| 2 JOHTAJAN VUOROVAIKUTUSOSAAMINEN | 33 |
| Ammatillinen vuorovaikutus | 33 |
| Johtamistyyli ja vuorovaikutus | 37 |
| Perinteisiä näkökulmia johtajuuteen | 42 |
| Relationaalinen näkökulma johtajuuteen | 44 |
| Johtaja-johdettava-suhteen vaihdantateoria | 46 |
| Johtajan tarvitsema vuorovaikutusosaaminen | 49 |
| Johtajan vuorovaikutus sosiaalisessa mediassa | 55 |
| 3 OMAN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN | 61 |
| ”Olen oppinut analysoimaan, mikä toimii ja mikä ei” | 63 |
| Minä pystyn – minä kehityn | 69 |

| | |
|--|-----|
| ”Ihmiset ovat arvokkaampia nyt kuin nuoren miehen elämässä” | 70 |
| Kaikkia kuunnellaan yhtä herkästi ja tarkasti | 75 |
| ”Piti opetella puhumaan tunteella” | 77 |
| Lähellä on parempi..... | 84 |
| 4 VUOROVAIKUTUKSEN TAVOITTEET | 87 |
| ”Minä yritän kaikkeni, että muut onnistuvat” | 88 |
| Kun kulttuurit kohtaavat | 94 |
| ”Minä olen puhuva pää, joka vie muutosta eteenpäin” | 96 |
| Suora palaute motivoi | 102 |
| ”Maailma pyörii ihmissuhteiden ympärillä” | 104 |
| Tavoitteena tasavertaisten verkosto | 109 |
| ”Uteliaisuus kehittää organisaatiota” | 111 |
| Hyvää päivää! – Siitä se lähtee | 116 |
| 5 JOHTAJAN HAASTEELLISET TILANTEET | 117 |
| ”Perisyntini on kiireessä lähetetty viesti” | 118 |
| Johtoryhmät, arvioikaa vuorovaikutustanne | 124 |
| ”Asiakastapaamiset ovat tärkein peili, mitä johtajalla on” | 126 |
| Kuuntele – ja sinua kuunnellaan | 130 |
| ”Jos joudun panemaan persoonani piiloon, lopetan nämä hommat” | 131 |
| Onnistunut irtisanominen: suora mutta inhimillinen..... | 136 |
| ”Minulle on äärettömän tärkeää ymmärtää, miten ihmiset toimivat” | 137 |
| Hajautettu tiimi tarvitsee konkreettista viestintää | 142 |

| | |
|--|-----|
| 6 VERKKO LISÄÄ VUOROVAIKUTUSTA | 145 |
| ”Yritän omalla tviitillä kompata sitä, mitä on yhdessä sanottu tai tehty” | 146 |
| Kanava auki molempiin suuntiin lisää työtyytyväisyyttä | 150 |
| ”Sosiaalinen media on tämän päivän yhteisöllisyyttä” | 152 |
| Haasteena vastavuoroisuus | 156 |
| | |
| 7 JOHTAJIEN NÄKEMYKSET VUOROVAIKUTUKSESTA TYÖSSÄÄN | 159 |
| Johtajan työssä vuorovaikutus on keskeistä | 161 |
| Näkökulma on tärkeä | 164 |
| Organisaation vuorovaikutuksen kolme areenaa | 166 |
| Mitä on hyvä vuorovaikutus? | 169 |
| Miten selvittää haasteelliset tilanteet? | 172 |
| Miten varmistetaan hyvä vuorovaikutus? | 174 |
| Taitoja voi kehittää | 176 |
| Digitaalisuus osana vuorovaikutusta | 178 |
| | |
| 8 VUOROVAIKUTUS – MITÄ SIITÄ OPIMME? | 183 |
| | |
| KIRJALLISUUS | 187 |