

IT JA PAREMPI BISNES

Vesa Tiirikainen

© Talentum Media Oy ja Vesa Tiirikainen

ISBN 978-952-14-1506-7

Kansi ja taitto: Lapine Oy

Kariston Kirjapaino Oy

Sisältö

Esipuhe	9
1. Parempaa bisnestä tietotekniikkaa hankkimalla!	13
Johtamisen tietojärjestelmät: tavoitteena uusi johtaminen	16
Tietoa liiketoimintaan BI-järjestelmillä	19
Yrityksen suorituskyvyn johtamisen järjestelmä (Corporate Performance Management)	23
Henkilöstöjärjestelmä ihmisten kehittämiseksi	26
Operatiiviset bisnesjärjestelmät: tavoitteena paremmat bisnesoperaatiot	29
Toiminnanohjausjärjestelmä yrityksen tai bisneksen pyörittämiseen	31
Myynti ja markkinointi hallintaan CRM-järjestelmällä	35
Toimitusketju tehokkaaseen ohjaukseen SCM-järjestelmällä	37
Tuotantoautomaatio	40
Lisää myyntiä Internet-kaupankäyntijärjestelmällä	43
Tukitoimintojen järjestelmät: tavoitteena matalammat toimintakustannukset	46
Talous- ja palkkahallinto	47
Toimistojärjestelmät	51
Intranet ja yritysportaalit	53
Tietotekniikan tehostamisen ratkaisut: alemmat IT-kulut	56
IT-infrastruktuurin uudistaminen	57
IT-toiminnan ulkoistus	59
2. IT-ratkaisujen soveltamisen ongelmat ja niiden syyt	61
Miksi budjetti ja aikataulu ylittyvät usein?	65
Epäselvä tavoite johtaa jatkuviin muutoksiin	68

Uuden toimintatavan sijasta toteutetaan vain IT-ratkaisu	71
Tekniikka voi joskus pettää	73
Miksi henkilötyöstä ei saadakaan säästöä?	76
Päivittäisiä minuuttisäästöjä on vaikea realisoida	78
Liian mutkikkaat IT-ratkaisut	80
Onko IT:n avulla mahdollista saada myyntiä lisää?	83
Ratkaisu ei hyödytä käyttäjiä	85
Ei määritelty ketä tavoitellaan ja miten	87
IT:n avulla saatavaa hyötyä ei seurata	89
Johtamista ei IT:llä muuteta!	91
3. Tavoite konkreettiseksi bisnesmallikuvauksen avulla	95
Bisnesmallikuvauksen osat	96
Asemointi arvoketjussa	99
Lähtökohtana asiakkaat ja tarjooma	100
Sopiva rajausta suhteissa asiakkaisiin ja bisneskumppaneihin	103
Bisnesarkkitehtuuri	105
Bisnesprosessit vaikuttavat kaikkeen muuhun	106
Tarkista johtamisen ja taloudenpidon periaatteet	108
Organisoinnin periaatteet voivat muuttua	110
IT-ratkaisut saumattomaksi osaksi kokonaisuutta	112
Ihmiset ovat uuden bisnesmallin ydin	115
4. Tärkeimmät asiat IT-painotteisen muutoksen toimeenpanossa	117
Yhtenäinen tieto tekniikalla hyödynnettäväksi	119
Käsitteet selväksi tietojärjestelmiä varten	120
Hallitse tieto tiedosta	122
Sidosryhmien hallinta on muutoksessa ratkaisevaa	124
Tunnista muutoksen avainhenkilöt ja heidän asenteensa	124
Varmista hallinta sidosryhmäanalyysillä	126
Miten ennakoida kuluttajien asenteita nettibisneksiin?	129
Tunnista ja käynnistä muutoksen ydinryhmä	130

Ydinryhmän kokoonpano	131
Vahva IT-osaaminen ydinryhmään	133
Ydinryhmän käynnistys ja työskentely	136
Tinkimätön projektijohtaminen takaa tuloksen	138
Projektijohtamisen menetelmät johtamisen tueksi	138
Muutosohjelma projektin läpivientisuunnitelmaksi	141
Huomioi IT-projektien erityispiirteet	143
Varmista bisneshyödyt läpi muutoksen	145
Määritä taloudelliset ja ei-taloudelliset hyödyt	146
Realisoi ja mittaa hyödyt alusta asti	150
5. Muutoksen kaikki osat valmiiksi vaiheittain	153
Sopiva vaiheistus välineiden käyttöä ohjaamaan	155
Vahva viestintä kaiken aikaa	158
Suunnittele eri osien yksityiskohdat tarkasti	159
Mitatut ja esitetyt hyödyt varmistavat muutoksen	163
Tukeva liiketaloudellinen perustelu tarvitaan	164
Muutos vauhdittuu noukkimalla pikavoitot heti	167
Uuden bisnesmallin osat yhtä aikaa käyttöön	169
Jatkuva parantaminen vakiinnuttaa muutoksen	172
Kirjallisuutta	175
Hakemisto	179
Liite 1: Yhteenveto IT-ratkaisuja koskevista tutkimuksista	192
Liite 2: IT-painotteisen muutoksen itsearviointipohjat	195
Liite 3: Lomakkeet ja pohjat bisnesmallin kuvaamiseksi	184
Liite 4: Sidosryhmien analysoinnin ja hallinnan pohjat	200
Liite 5: Bisneshyötyjen laskentamallit	204