

MIRJAMI SIPPONEN-DAMONTE

# Varmuutta fasilitointiin

Alma Talent | Helsinki 2020



Copyright © 2020 Alma Talent Oy ja Mirjami Sipponen-Damonte  
ISBN: 978-952-14-3877-6  
ISBN: 978-952-14-3878-3 (e-kirja)  
ISBN: 978-952-14-3879-0 (verkkokirja)

Kansi: Laura Laamanen  
Taitto: Taru Tarvainen  
Paino: BALTO print, Liettua 2020

Anna palautetta kirjasta: [kustannustoimitus@almatalent.fi](mailto:kustannustoimitus@almatalent.fi)

Tilaa Varmuutta fasilointiin -kirja Alma Talent Shopista:  
[shop.almatalent.fi](http://shop.almatalent.fi)

# SISÄLLYS

<b>Mistä kaikki alkoi?</b> .....	9
<b>Fasilitointi: inhokkisana – ja niin paljon muuta</b> .....	13
<b>1. Ota haltuun tulevaisuuden työelämän perustaito</b> .....	23
Fasilitoinnista potkua tulevaisuuden johtajuuteen.....	26
Fasilitointi ei ole manipulointia .....	30
Fasilitaattorin tulee olla neutraali, muttei silti mauton tai väritön .....	33
<b>2. Varmista onnistuminen huolellisella suunnittelulla</b> .....	41
Terveellä kyseenalaistamisella parhaisiin ratkaisuihin .....	42
Tavoitteet johtotähtenä.....	48
Ajankäytön suunnittelu .....	50
Varmista, että aika riittää sekä avaavaan että sulkevaan vaiheeseen .....	52
Ryhmän on tiedettävä mihin se voi vaikuttaa.....	55

Työsuunnitelman avulla yksityiskohdat kuntoon.....	56
Tilan merkitys.....	59
Valmistautuminen ennen tilaisuutta.....	60
<b>3. Valitse sopivat menetelmät ja ohjaa ryhmää kohti tavoitetta</b> .....	65
Tilaisuuden käynnistäminen .....	69
Ideoiden kartuttaminen.....	74
Ideoiden arviointi ja priorisointi.....	77
Tilaisuuden arviointi ja yhteenveto.....	84
Energiatason kohottaminen.....	86
Hyvin ohjattu reflektointi edistää ryhmän oppimista...	89
Ohjaa ryhmää joustavasti, mutta määrätietoisesti kohti tavoitetta .....	92
<b>4. Tee etäpalavereista innostavia ja osallistavia</b> .....	99
Mieti, mitä asioita voi käsitellä virtuaalisesti ja mitkä vaativat fyysistä kohtaamista .....	100
Ota kamera rohkeasti käyttöön .....	102
Minimoi häiriötekijät ja käynnistä palaveri 'Tietoisella minuutilla' .....	104
Rakenna kokemus yhteisestä ympäristöstä .....	106
Rohkaise aktiiviseen osallistumiseen eri tavoin .....	107
Tue hyvää energiatasoa läpi koko palaverin.....	114

<b>5. Ole läsnä ryhmälle ja tue toimivaa vuorovaikutusta ....</b>	119
Kairos – ole läsnä hetkessä .....	120
Kuuntele ryhmää herkällä korvalla ja sydämellä .....	122
Ryhmää hajottavaan toimintaan puuttuminen .....	127
Käytä myös omia tunteitasi hyödyksi .....	129
Kannusta ryhmää huomioimalla positiivinen toiminta.....	131
Ryhmässä syntyvien tunteiden käsittely .....	132
Erialaisten osallistujien käsittely.....	137
<b>6. Kehity fasilitaattorina.....</b>	147
Arvioi osaamistasi ja kehittymistäsi säännöllisin väliajoin.....	148
Pyydä palautetta ja kuuntele sitä avoimesti .....	148
Työstä joustavuuttasi mukautuminen – jämäkyys -akselilla.....	150
Opettele sanoittamaan omia tunteitasi .....	151
Tiedosta mikä ohjaa toimintaasi .....	152
Gravitas.....	153
Tee fasilitoinnista omannäköistäsi .....	156
<b>LIITE: Fasilitaattorin kompetenssit ja eettiset periaatteet (IAF).....</b>	159
<b>Lähteet.....</b>	171



# MISTÄ KAIKKI ALKOI?

Viale Forlanini on tie, joka vie Milano Linaten lentokentältä kohti kaupungin keskustaa. Noin viisitoista vuotta sitten kylmänä, pimeänä ja sumuisena marraskuun iltana seisoin tuolla tiellä teollisuusalueen portin edessä uteliaana ja jännittyneenä siitä, mitä toiselta puolelta löytäisin. Olin monen asian yhteensattumana lähtenyt mieheni seuraksi hänen työhaastatteluunsa, ja paikka näytti vähintäänkin epäilyttävältä. Muistan yhä elävästi kun tuo portti avautui, sillä sen mukana avautui minulle maailma, josta en siihen mennessä ollut tiennyt mitään. Kun siirryimme sumuisen kosteasta pimeydestä sisätiloihin, löysin valoisan, avaran ja värikkään toimistotilan sekä lämminsydämiä, ihmisten ja organisaatioiden kehittämisestä innostuneita ihmisiä, jotka eivät pelänneet haastaa organisaatioiden totuttuja tapoja. Tiesin ja tunsin heti, että haluan olla juuri tässä paikassa ja tällä alalla töissä. Seuraavana aamuna tiedustelin, saisinko minäkin mahdollisuuden tulla työhaastatteluun. Niinhän siinä sitten kävi, että tulimme molemmat palkatuiksi. Mieheni palasi yhdeksän kuukauden jäl-

keen entiseen työpaikkaansa, eri alalle, kun taas minä jäin, kai lo-  
pullisesti, koukkuun ihmisten ja organisaatioiden kehittämiseen.

Tämä työ on vienyt minut eri puolille Eurooppaa hyvin mo-  
nenlaisten ihmisten ja organisaatioiden arkeen. Muistan kuinka  
eräänä yönä, aikana ennen navigaattoreita, suunnistin pienellä  
vuokra-autolla, tulostettujen ajo-ohjeiden kanssa Barin lentoken-  
tältä valaisematonta tietä kohti Materaa, minne menin pitämään  
työpajaa sementtitehtaan johtoryhmälle. Kun puolen yön aikaan  
saavuin paikalle haukoin henkeäni, niin odottamattoman kaunis  
tuo vanha luolakaupunki sekä luolahotellihuoneeni oli. Muistan  
miten eräs Tarantossa meren rannalla toteutettu tiimipäivä sai  
pyörremyrskyn myötä odottamattomia käänteitä ja miten Kra-  
kovassa muutama vuosi sitten opin fasilitoimaan simultaanitul-  
kin kanssa. Tällä hetkellä yksi asiakkaistani on lontoolainen suuri  
pankki, jonka johtajien kykyä edistää asiakaskeskeisyyttä organi-  
saatiossa olen tukemassa fasilitoinnilla.

Suuri osa työstäni tapahtuu tällä hetkellä kuitenkin Suomessa  
ja koenkin suurena rikkautena tämän yhdistelmän kotimaista ja  
kansainvälistä asiakastyötä. Opin siitä jatkuvasti paljon, ja uskon,  
että myös asiakkaani hyötyvät siitä, että olen kosketuksissa mo-  
nenlaisiin työkalttuureihin. Tämän työn myötä olen monesti läs-  
nä organisaatioiden kipeissä hetkissä ja, totta puhuen, useinkaan  
se ei ole helppoa. Ryhmien kanssa työskennellessä saan kuitenkin  
säännöllisesti todistaa lähes taianomaisia hetkiä, joissa ryhmän  
jäsenet pääsevät luottamuksessaan syvemmälle tasolle, uskaltau-  
tavat puhumaan vaikeista asioista ja aidosti kuuntelemaan toi-  
nen toistaan, sekä kasvavat yksilöinä ja organisaationa. Ryhmissä  
on valtava potentiaali, niin paljon niissä on tietoa, taitoa ja ko-  
kemusta. Tämän potentiaalain aito hyödyntäminen jää kuitenkin  
eri syistä usein puolitiehen, ja vielä useammin se ei pääse edes  
niin pitkälle. Fasilitaattorina pystyn auttamaan ryhmiä hyödyntä-  
mään sitä kapasiteettia, mikä heillä on, mutta mistä he usein eivät



ole tietoisia. Tämä työ saa aikaan hetkiä, kokemuksia ja näkyviä muutoksia, jotka pitävät minut kiinni tässä työssä ja jonka vuoksi koen sen merkitykselliseksi. Fasilitoinnilla ja fasilitoinnin taitojen valmentamisella kannan oman korteni kehoon paremman työelämän luomiseksi – sellaisen, jossa jokaisen ääni on tärkeä.

23.3.2020 *Espoossa*

MIRJAMI SIPPONEN-DAMONTE

[www.varmuuttafasilitointiin.fi](http://www.varmuuttafasilitointiin.fi)