

Antti Sekki & Mika Niemi

# MENESTY YRITTÄJÄNÄ

- 68 käytännön ohjetta

Talentum Pro  
2016 Helsinki

Copyright © 2016 Talentum Media Oy ja tekijät

ISBN: 978-952-14-2766-4

ISBN: 978-952-14-2767-1 (sähkökirja)

ISBN: 978-952-14-2768-8 (verkkokirja)

Kansi: Janne Harju

Taitto: Sirpa Puntti

Paino: BALTO print 2016 Liettua

*Anna palautetta kirjasta: [www.talentumshop.fi](http://www.talentumshop.fi)*

# SISÄLLYSLUETTELO

<b>ALUKSI</b> .....	7
<b>KIITOKSET</b> .....	11
<b>I YRITTÄJÄN HENKILÖKOHTAISET VALINNAT</b> .....	15
1 Laita persoona peliin ★★★ .....	17
2 Tee sitä, mistä todella nautit ★★★ .....	22
3 Ole rehellinen ★★ .....	26
4 Hanki tutkinto ★★★ .....	30
5 Keskustele liiketoiminnan keskeisistä asioista luottohenkilöiden kanssa ★★ .....	33
6 Rakenna huipputiimi ★★★ .....	36
7 Verkostoidu laaja-alaisesti ★★ .....	41
8 Kiinnitä erityistä huomiota kaupallisiin sopimuksiin ★★ ..	46
9 Harjoittele ensin toisten rahoilla ★★★ .....	51
10 Uskalla heittäytyä täysipäiväiseksi yrittäjäksi ★ .....	55
<b>II YRITTÄJÄN STRATEGISET VALINNAT</b> .....	57
11 Aseta yrityksellesi päämäärä ★★★ .....	59
12 Määritä liiketoiminnalle strateginen fokusalue – osa 1: Niche ★★★ .....	63

## SISÄLLYSLUETTELO

13 Määritä liiketoiminnalle strateginen fokusalue – osa 2: Skaalautuvuus ★★★	67
14 Sijainti, sijainti ja sijainti ★★★	70
15 Erottaudu, erottaudu ja erottaudu ★★★	74
16 Rakenna haluamasi yrityskulttuuri ★★	79
17 Ajoitus, ajoitus ja ajoitus ★★	83
18 Kiinnitä erityistä huomiota ydinprosessien ulkoistamiseen ★	87
19 Suunnittele yrityksesi liiketoimintamalli huolella ★★	93
<b>III YRITYKSEN TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN LIITTYVÄT ASIAT</b>	<b>97</b>
20 Tiedosta toimialasi tarkka kehitysvaihe ★★★	99
21 Kuuntele tulevaisuuden ääniä erityisen herkällä korvalla ★	104
22 Kiinnitä huomiota markkinoiden epäkohtiin ★	110
23 Hanki kilpailijoittesi tuotteita ★	112
24 Pidä aktiivisesti yhteyttä saman alan toimijoihin ★	114
25 Löydä lakialoitteet vauhdittamaan kaupankäyntiä ★	117
26 Kaikkea tuotekehitystä ei kannata tehdä itse ★	121
27 Ota oppia muiden toimialojen liiketoimintakonsepteista ★	124
<b>IV RAHOITUKSEEN- JA TALOUSHALLINTOON LIITTYVÄT ASIAT</b>	<b>127</b>
28 Hanki yrityksesi resurssit kustannustehokkaasti ★★	129
29 Pidä kustannuskuri yrityksen elinkaaren jokaisessa vaiheessa ★★	133
30 Varmista rahoituksen riittävyys ★★	138
31 Keskity kassavirtalaskelmiin ★★★	146
32 Älä alihinnoittele ★★	150
33 Kiinnitä huomiota laskutuksen oikeellisuuteen ★	154

34	Pidä laskutusyksi nopeana ★	157
35	Vältä luottotappioita ★	160
<b>V MYYNTIIN JA MARKKINOINTIIN LIITTYVÄT ASIAT</b>		163
36	Laita asiakkaat puhumaan puolestasi ★	165
37	Hanki hyviä referenssejä ★	169
38	Hanki asiakkaalta palautetta ★★	171
39	Tee käytännön kokeiluja osana markkinatutkimusta ★	176
40	Kouluta asiakas käyttämään tuotetta oikein ★	180
41	Valitse kustannustehokkaat markkinointimuodot ★	183
42	Kasvata asiakkaasi keskiostoksen suuruutta ★	186
43	Luo helposti muistettavat tuotemerkit ja nimet ★	188
44	Palkkaa huippumyyjä ★★	192
<b>VI HENKILÖSTÖN JOHTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT</b>		197
45	Pidä organisaatorakenne yksinkertaisena ★★	199
46	Jaa vastuuta ★★	202
47	Muista avoimen kommunikaation merkitys ★★	207
48	Rakenna kannustinjärjestelmä työntekijöille ★★	211
49	Rakenna toimivat mittarit koko henkilöstölle ★	214
50	Tarjoo työntekijälle muutakin ekstraa ★	217
51	Muista työntekijöiden jatkuva kehittäminen ★★	220
52	Luo sisäisen yrittäjyyden toimintaedellytykset ★★	223
53	Panosta rekrytointeihin ★★	227
54	Muista perehdytys ★	231
55	Kerää tietoa työntekijöiden ajatuksista ★	234

<b>VII LAATU- JA PROSESSIAJATELU</b> .....	237
56 Virtaviivaista yrityksesi toiminnot ★ .....	239
57 Hyödynnä ohjelmistoja tiedon jakamiseen – osa 1: Sähköinen taloushallinto ★ .....	243
58 Hyödynnä ohjelmistoja tiedon jakamiseen – osa 2: Asiakashallintajärjestelmät ★ .....	248
59 Jalkauta työntekijät hankkimaan tietoa yritykselle ★ .....	253
60 Jalkauta laatuajattelu organisaation toimintaan ★ .....	256
61 Keskity luomaan synergioita ★★ .....	260
<b>VIII RISKIEN HALLINTA</b> .....	263
62 Reagoi nopeasti ★★ .....	265
63 Tee tuotekehitys asiakkaan rahoilla ★ .....	268
64 Kiinnitä huomiota maineeseen ★★ .....	271
65 Yhtiöittäminen tuo moninaisia hyötyjä ★ .....	275
66 Tunnista ja hyväksy ongelmat ★★ .....	277
<b>IX YRITYKSESTÄ LUOPUMINEN</b> .....	281
67 Ymmärrä yrityksesi arvostusaste .....	283
68 Huomioi kaupankäyntiprosessin kesto .....	290
+ 1 esktra: Maahanmuutolla yrittäjyys nousuun .....	297
<b>LOPUKSI</b> .....	301
<b>LÄHTEET</b> .....	303
<b>HAKEMISTO</b> .....	310